

Egyedi kiegészítő feltételek a SZERVIZ Iroda Kft. által szervezett külföldi utazásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 5. A díjfizetés feltételei és a 6. Elállás az utazási szerződéstől, lemondási feltételek című pontjaihoz

Jelen egyedi kiegészítő feltételek az alábbi meghirdetett utazásokra vonatkoznak:

Őszi szünet Dubaiban 2021. 10.27-11.03.

Világkiállítás Dubaiban 2021.11.24-29., 2022.02.23-28., 2022.03.16-21.

5. A díjfizetés feltételei

A külföldi közreműködővel kötött szerződés és a légitársaság feltételei okán az utazási szerződés megkötésekor a részvételi díj, a megrendelt és a kötelezően fizetendő szolgáltatások összesített díjának 50%-a fizetendő. A hátralék összegét az utazás megkezdése előtti 30. napon szükséges befizetni. Ha az utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtti 30 napon belül kerül sor, úgy az Utas a szerződés megkötésekor a teljes részvételi díjat és költségeket köteles megfizetni.

Az Utas tudomásul veszi, ha a teljes fizetendő díj összegét határidőben nem fizeti meg, az a megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezi. Ilyen esetben az utazási iroda az utat lemondottnak tekinti és az ÁFSZ jelen Egyedi kiegészítő feltétel 6. pont szerinti lemondási feltételek lépnek érvénybe.

6. Elállás az utazási szerződéstől, lemondási feltételek

Az Utas az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat. A lemondás napjának az számít, amikor az írásbeli lemondás a SZERVIZ Irodához megérkezik. A határidőbe a lemondás napja beleszámít, de az indulás napja nem. Az utazás megkezdése előtti 61. napig beérkezett lemondás esetén az Utas 5.000,- Ft/ffő ügyintézési költségtérítést köteles megfizetni a SZERVIZ Irodának.

Ha az Utas az indulást megelőző 60 napon belül áll el a szerződéstől, elállási jogát bánatpénz megfizetése mellett gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke:

60 – 46. nap közötti elállás esetén a teljes összeg (részvételi díj, illetékek, felárak, kötelező költségek) 20% -a

45 – 30. nap közötti elállás esetén a teljes összeg (részvételi díj, illetékek, felárak, kötelező költségek) 75% -a

29. napon belül vagy meg nem jelenés esetén a teljes összeg (részvételi díj, illetékek, felárak, kötelező költségek) 100% -a

A SZERVIZ Iroda Kft. jogosult az őt megillető fenti összegeknek a megrendelő Utas által bármilyen jogcímen megfizetett pénzüsszegéből történő levonására és megtartására.

Amennyiben a befizetett összeg nagyobb, mint a SZERVIZ Irodát megillető bánatpénz, úgy az összeg a megrendelő Utasnak haladéktalanul visszajár. Amennyiben a megrendelő Utas által befizetett összeg nem fedezi a SZERVIZ Irodát megillető összeget, úgy a különbözetet a lemondás közlésétől illetve lemondás elmaradása esetén az igénybe nem vett utazás megkezdésének időpontjától számított 5 napon belül köteles megfizetni.

Az **Általános Szerződési Feltételek** jelen **Egyedi kiegészítő feltételek** által nem érintett pontjai továbbra is érvényben vannak.